

Zpracovatelská smlouva (DPA)

uzavřená podle čl. 28 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

Smluvní strany

Správce: [DOPLNIT: název, IČO, sídlo, zastoupení] („**Správce**“)

Zpracovatel: Codeven s.r.o., IČO 23419288, se sídlem Školská 1736/12, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 426788, zastoupená Tomem Novosadem, jednatelem („**Zpracovatel**“)

1. Předmět a účel

1.1 Tato smlouva upravuje zpracování osobních údajů, ke kterému dochází při plnění [DOPLNIT: smlouvy o dílo ze dne ... / servisní smlouvy ze dne ...] („**Hlavní smlouva**“) — zejména při migraci dat, provozu, správě a podpoře systému [DOPLNIT: název] („**Systém**“).

1.2 Zpracovatel zpracovává osobní údaje **výhradně pro účely plnění Hlavní smlouvy** a podle doložených pokynů Správce; pokynem jsou i požadavky zadané dohodnutým kanálem podpory. Pro vlastní účely Zpracovatel údaje nezpracovává.

1.3 Doba zpracování odpovídá době trvání Hlavní smlouvy.

2. Rozsah zpracování

2.1 **Kategorie subjektů údajů:** [DOPLNIT: např. zaměstnanci Správce, zákazníci a kontaktní osoby obchodních partnerů, uživatelé Systému] .

2.2 **Kategorie osobních údajů:** [DOPLNIT: např. identifikační a kontaktní údaje, přihlašovací údaje, záznamy o činnosti v Systému, fakturační údaje] . Zvláštní kategorie údajů (čl. 9 GDPR) se nezpracovávají [VARIANTA: zpracovávají v rozsahu ... — doplnit odpovídající záruky] .

2.3 **Povaha zpracování:** uložení, zálohování, zobrazení při podpoře a správě, migrace, oprava, výmaz.

3. Povinnosti Zpracovatele

3.1 Zpracovává údaje jen na základě pokynů dle čl. 1.2; pokud má za to, že pokyn porušuje právní předpisy, bez zbytečného odkladu na to Správce upozorní.

3.2 Zajistí, aby se k údajům dostaly jen osoby vázané mlčenlivostí, a to v rozsahu nezbytném pro plnění.

3.3 Přijme technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR, zejména: šifrovaný přenos (HTTPS/SSH), řízení přístupů a rolí, oddělení prostředí, zálohování s omezeným přístupem, aktualizace závislostí, evidence bezpečnostních incidentů. Vývoj a testování probíhá nad testovacími nebo anonymizovanými daty; produkční údaje se nepředávají do AI nástrojů (viz příloha „Využití AI nástrojů a ochrana dat“ Hlavní smlouvy).

3.4 Je Správci nápomocen při plnění povinností dle čl. 32–36 GDPR a při vyřizování žádostí subjektů údajů (přístup, oprava, výmaz, přenositelnost); požadavky předává Správci bez zbytečného odkladu.

3.5 **Porušení zabezpečení** oznámí Správci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od zjištění, včetně popisu povahy porušení, pravděpodobných důsledků a přijatých opatření.

3.6 Po ukončení Hlavní smlouvy podle volby Správce údaje **vrátí, nebo vymaže** včetně záloh (výmaz záloh nejpozději uplynutím jejich retence, do té doby zálohy neobnovuje jinak než pro obnovu provozu), ledaže právo EU nebo ČR ukládá další uložení.

3.7 Umožní Správci **audit** dodržování této smlouvy: nejprve poskytnutím dokumentace a odpovědí, a nestačí-li to, kontrolou na místě po předchozím oznámení alespoň 10 pracovních dnů, nejvýše jednou ročně, v pracovní době a bez ohrožení údajů jiných zákazníků Zpracovatele. Náklady auditu nese Správce.

4. Podzpracovatelé

4.1 Správce uděluje **obecné povolení** k zapojení podzpracovatelů. Aktuální seznam tvoří přílohu; jeho změnu Zpracovatel oznámí alespoň 14 dní předem a Správce může z vážných důvodů vznést námitku.

4.2 Zpracovatel uloží podzpracovatelům povinnosti ochrany údajů alespoň v rozsahu této smlouvy a odpovídá Správci za jejich plnění.

4.3 **Seznam podzpracovatelů ke dni podpisu:**

Podzpracovatel	Účel	Umístění
[DOPLNIT: poskytovatel serveru, např. DigitalOcean — region]	infrastruktura, hosting Systému	[DOPLNIT: EU region]
Mailgun Technologies (EU region)	odesílání systémových e-mailů	EU
[DOPLNIT: Sentry / jiné — je-li použito]	sledování chyb provozu	[DOPLNIT]

5. Předávání mimo EU/EHP

5.1 Osobní údaje se zpracovávají v EU/EHP. Předání do třetí země je možné jen s doloženými zárukami dle kap. V GDPR a po informování Správce.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Odpovědnost stran se řídí Hlavní smlouvou; tím není dotčena odpovědnost dle čl. 82 GDPR.

6.2 Smlouva se řídí právem České republiky, trvá po dobu Hlavní smlouvy a zaniká splněním povinností dle čl. 3.6.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za Správce	Za Zpracovatele (Codeven s.r.o.)
[DOPLNIT]	Tom Novosad, jednatel