

Servisní smlouva — provoz, péče a rozvoj

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

Poskytovatel: Codeven s.r.o., IČO 23419288, se sídlem Školská 1736/12, Nové Město, 110 00 Praha 1, sp. zn. C 426788 u Městského soudu v Praze, zastoupená Tomem Novosadem, jednatelem („Codeven“)

Objednatel: [DOPLNIT] („Objednatel“)

1. Předmět

1.1 Codeven zajišťuje pro Objednatele provoz, péči a rozvoj systému [DOPLNIT: název, odkaz na smlouvu o dílo] („Systém“) v rozsahu:

a) **provoz** na serveru [VARIANTA: Objednatele / zajištěném Codevenem — specifikovat, kdo hradí infrastrukturu], b) **monitoring** dostupnosti a chyb, **zálohování** [DOPLNIT: frekvence a retence, např. denně, uchování 30 dní] a pravidelné **bezpečnostní aktualizace** závislostí a prostředí, c) **podpora**: příjem a řešení hlášení vad a dotazů, d) **rozvoj**: drobné úpravy a nové funkce do objemu [DOPLNIT] hodin měsíčně; nevyčerpané hodiny se nepřevádějí [VARIANTA: převádějí se do dalšího měsíce, max. ...] .

2. Reakční doby

2.1 Pracovní doba podpory: po–pá 9–17 mimo státní svátky.

2.2 **Výpadek provozu** (Systém jako celek nedostupný nebo nepoužitelný): zahájení řešení do **4 hodin** v pracovní době, práce pokračují bez zbytečného přerušení do obnovení provozu.

2.3 **Ostatní vady a požadavky**: reakce do **2 pracovních dnů**.

2.4 Codeven neposkytuje nepřetržitou (24/7) pohotovost; strany ji mohou sjednat dodatkem za samostatnou cenu.

3. Cena

3.1 Měsíční paušál: [DOPLNIT] Kč (Codeven není plátcem DPH). Fakturace měsíčně [VARIANTA: předem/zpětně], splatnost 14 dní.

3.2 Práce nad rámec sjednaného objemu se provádějí po odsouhlasení za sazbu [DOPLNIT] Kč/hod, nebo pevnou cenou dle nabídky.

4. Součinnost a přístupy

4.1 Objednatel zajistí Codevenu přístupy nezbytné pro plnění (server, DNS, napojené služby) a určí kontaktní osobu pro hlášení požadavků.

4.2 Hlášení se podávají e-mailem na [DOPLNIT: adresa]; okamžik doručení v pracovní době je rozhodný pro běh reakčních dob.

5. Trvání a ukončení

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli strana ji může vypovědět s výpovědní dobou **3 měsíce** od konce měsíce doručení.

5.2 Při ukončení Codeven předá Objednateli aktuální zálohy, přístupy, dokumentaci provozu a poskytne součinnost při převzetí provozu třetí osobou v rozsahu do **[DOPLNIT: např. 10]** hodin; tato součinnost je zahrnuta v posledním paušálu.

6. Odpovědnost

6.1 Odpovědnost Codevenu za újmu z porušení této smlouvy je omezena do výše paušálů uhrazených za posledních 12 měsíců. Omezení neplatí pro újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

6.2 Codeven neodpovídá za nedostupnost způsobenou infrastrukturou mimo jeho kontrolu, zásahem třetí osoby do Systému nebo vyšší mocí.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Důvěrnost a práce s AI nástroji se řídí přílohou č. 1 smlouvy o dílo, která se použije obdobně. [Je-li relevantní: zpracování osobních údajů upravuje zpracovatelská smlouva.]

7.2 Smlouva se řídí právem České republiky.

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**

Za Codeven s.r.o.	Za Objednatele
Tom Novosad, jednatel	[DOPLNIT]